

La política de calidad definida por INNSET, está enfocada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumplir con sus expectativas, teniendo como objetivo principal proteger su negocio, reduciendo a límites aceptables el riesgo de incendio en sus instalaciones.

Teniendo conocimiento pleno de las responsabilidades que el sector de la protección contra incendios implica; conscientes de que un siniestro puede causar víctimas mortales, pérdida de bienes inmuebles e interrupción de la actividad (incluso cese); la integridad, rigurosidad y calidad en el trabajo son fundamentales.

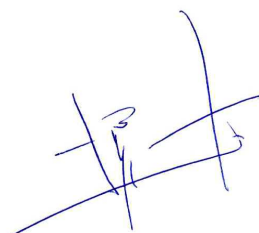
El equipo estará comprometido con el proyecto, con una actitud proactiva y con la innovación como parte de nuestro reto diario.

Teniendo como principio y base de negociación el “ganar/ganar” para así conseguir construir relaciones de largo plazo tanto dentro de la compañía como con todas las partes interesadas.

La realización de ingeniería, servicios de mantenimiento e instalaciones se sustentarán en:

- ✓ Cumplir con la legislación y normativa aplicable.
- ✓ Disponer de los medios humanos y materiales adecuados para el servicio.
- ✓ Mantener siempre el compromiso de mejora continua.
- ✓ Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- ✓ Mantener y ampliar la formación continua en todo nuestro personal.
- ✓ Mejorar el ratio de productividad de todas las actividades.
- ✓ Reducir al mínimo posible las no conformidades y reclamaciones de clientes.
- ✓ Garantizar la seguridad de nuestro personal y de la comunidad así como el respeto al medio ambiente.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la dirección de INNSET, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de la calidad implantado.



**Fdo. El Director General  
José Luis Barrera Lobato.**

Revisión	Fecha	Manual de Calidad • UNE-EN-ISO 9001:2015 – Política de la Calidad	Página 1 de 1
1	26-03-2018		